**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página WEB - Formulario |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Desarrollo de una página web que contenga un formulario completo pero sencillo para que los usuarios puedan de una manera ordenada vaciar la información de su caso legal y nos permitan recopilar la información para presentar en un formato legal a los abogados del buffet. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página WEB - Ventana de Pago |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Página WEB que se despliega al finalizar el llenado del formulario. Nos permite tener control de los clientes potenciales para el buffet de abogados. Incluyamos pagos con tarjeta de crédito, débito y Pay Pal |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Administración de Usuarios |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Acceso a un formulario para la creación de usuarios del sitio WEB Abogabot. Los clientes que hayan pasado su proceso de pago recibirán acceso y deberán crear un usuario con sus datos personales. También habrá usuarios administrativos con funciones exclusivas |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Sistema de Notificaciones y publicación de contenido |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Creación de sistema de notificaciones donde los usuarios administrativos podrán crear alertas adjuntas a blogs de información para usuarios en específico. Dichos usuarios recibirán la alerta y el link de acceso al blog donde encontrarán avances de sus casos. Así mismo existirán notificaciones para los usuarios administradores, donde se les avise del ingreso de un nuevo caso, solicitudes nuevas en los blogs informativos y comentarios de sus clientes |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Generación de Documento Word |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Integración automática de la información en el formulario que el usuario lleno a un documento en word con un formato legal prediseñado por los abogados del buffet. Este documento está disponible para el usuario administrador |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página WEB – Historial de Pagos |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Página WEB con los historiales de pago realizados. Se desglosará información adicional como: El usuario responsable del pago, la fecha del mismo, nombre del caso, información de contacto del usuario, etc. Además que estará disponible un monto total acumulado de los pagos, facilitando la administración. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página WEB – Blog de avances |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Páginas web específicas para cada caso que contendrán información relevante de un caso en particular. Se podrán hacer múltiples entradas de información. Generaran notificaciones al usuario vinculado al caso y además se le brindará una sección para agregar comentarios |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Sitio Web Responsive – Compatibilidad con móviles |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Garantizar que las páginas web del sitio puedan visualizarse sin problema tanto en equipos fijos, Lap Tops, como smartphones y tabletas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Estilo – Cliente solicita Estilo en colores Azul Marino y Blanco |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez – Mission Commander |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Departamento de Desarrollo |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | **Juan Morales** |
| **Descripción del Requerimiento:** | Preferentemente diseñar los elementos del sitio usando los colores Azul marino y blanco. Considerar el juego que hacen estos diseños con el logo del buffet de abogados. Si se considera una combinación diferente más apropiada, consultar con el cliente para ver si admite tal adecuación |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Descripción de la aplicación desde el punto de vista del cliente (Hipotético): “Quiero una página WEB donde mis clientes puedan hacerme llegar un nuevo caso legal. Que puedan darme una descripción con sus palabras el objetivo del caso, la problemática y los involucrados. Además, que puedan subir documentos pdf, imagenes y demás recursos (por especificar) para nosotros tener todos los detalles del posible caso. Pero es muy importante que antes de nosotros recibir cualquier solicitud el cliente haya hecho un deposito inicial con el que nos muestra su compromiso a que trabajemos en su caso. Necesito tener acceso a los historiales de pago para llevar un control, así como que se me notifique cuando un cliente me haya mandado un caso. Necesito que una vez mis clientes hayan iniciado su caso tengan acceso a generar un usuario en la plataforma y de esa forma llevar la comunicación de su caso, darle los avances y nuestros comentarios para que este al pendiente de los procedimientos necesarios  Quiero que sea la página de color azul marino y blanco porque así es el logo de mi despacho de abogados, pero si ustedes dicen que le queda mejor otro color, los escucho. Además que sea posible verla desde el celular para mayor comodidad de mis clientes |
| **Líder Funcional** |
| Lo que yo abstraería de la solicitud del cliente y le pasaría a mi equipo de Desarrollo:  Página WEB Responsive donde se llene un formulario (por definir) y redirigir a página de pago.  Posterior al pago den acceso a crear un Usuario y al Administrador (Usuario Admin) notifíquenle que entro un nuevo formulario con pago. Sección de historial de pagos con montos, fechas y total acumulado.  A la cuenta administrador denle acceso a agregar “Avances”, secciones con título grande y sección de detalles donde se describa detalladamente el avance, orden cronológico con la fecha de publicación visible. Estos enlaces deben generar una alerta para el Usuario ligado a ese formulario  Revisen los estilos disponibles, háganlo lo más estético y relacionado al logo del cliente |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **01/03/2022** | **Fecha Final** | **(Por Definir)** |
| **Términos de Referencia** | | | |
| **Alcance de la solución** | Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.  La página web responsive de color Azul Marino y Blanco controla ingresos de casos nuevos con pagos iniciales.  Le da acceso al cliente un Usuario y lo mantiene al tanto de los progresos  Notifica al administrador que tiene un caso nuevo y le deja ver los pagos realizados al momento con fecha y total acumulado.  No es posible tener bases legales de la página WEB, solo puede subir documentos pdf, imágenes y descripciones en los “Avances” de los casos  No puede gestionar devoluciones en caso de que un formulario sea rechazado  El usuario que genera el cliente contiene su información de contacto por lo cual es posible usarlo como base de datos y buscar comunicarse con el cliente por otros medios  No puede aceptar más pagos, se debe especificar al cliente que estos corren por los medios y hacia las dependencias que el Despacho de Abogados señalen  Es posible obtener un documento en Word en un formato especifico (por definir por Despacho de Abogados) para el administrador, más ellos deben generar las firmas y sellos correspondientes para que tal documento funja legalidad | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.  Requerimientos Funcionales:   * Página WEB * Formulario completo * Creación y gestión de Usuarios del sitio: Administradores y Clientes * Sistema de notificaciones vía plataforma y al correo del cliente * Generación de documento Word automático según formato del despacho de abogados * Sección del administrador para tener control de los pagos recibidos * Sección de los casos donde administrador agrega documentos y comentarios de avances   Criterios y Expectativas:   * Que el estilo de la página sea agradable, estética, ordenada, pero, sobre todo, que deje claro el estilo del Despacho de Abogados * Que el formulario sea de fácil comprensión para alguien sin experiencia legal y que además no tenga problemas de captación de datos, información y documentos adjuntos * Al momento solo permitan que haya un Administrador * Los usuarios/clientes no podrán ver a otros usuarios ni su información personal y contacto. Así como la información de sus casos * Las notificaciones deben ser rápidas, claras y al correo del usuario. Procuren que no lleguen a la carpeta de SPAM * Funcionalidad del documento en Word, que sea lo más completo posible. * Sección de pagos con información clara de las fechas de cuando se realizaron, la información del usuario, el caso bien identificado y un total acumulado. * Recepción y envió de documentos a través de la plataforma funcional, sin corromper archivos | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica  Requerimientos no Funcionales:   * Estética de acuerdo a la solicitud del cliente y en base a su logo empresarial * Formulario flexible, especifico y de fácil entendimiento para el cliente * Seguridad de acceso * Verificación de los correos de los usuarios * Que pueda ejecutarse en un navegador especifico y en Android * Respaldo de la información de los usuarios y los avances de los casos * Mitigación de fallos * Sistema intuitivo * Lectura de textos ágil * Facilidad de modificaciones y actualizaciones * Accesibilidad al software * Revisión de código * Portabilidad, facilidad para llevar al software a otro entorno * Resultados finales de acuerdo a las expectativas del cliente | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada Jóvenes y adultos con problemas legales menores a medios, familiarizados con el uso de aplicaciones web para completar requerimientos y llenado de formularios | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.  Su perfil lo hace adecuado para utilizar de forma sencilla el Abogabot. Sus problemas legales lo vuelven un objetivo de esta herramienta de automatización | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Directo en Jefe** |  |  |  |
| **Departamento de Desarrollo** |  |  |  |
| **Cliente** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Juan Morales** | | **Fecha** | | | | **01/03/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | Diseño de bosquejos | Desarrollar plantillas sencillas del sitio web | | Diseñador y desarrollador | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **2** | Desarrollo de encuestas a usuarios potenciales | Recopilación de datos de usuarios potenciales para consideraciónes del desarrollo | | Mercadotecnia | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **3** | Implementación de FronEnd | Desarrollo frontal del sitio web usando encuestas y plantillas | | Desarrolladores y diseñadores | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **4** | Desarrollo de Back End | Desarrollo funcional del sitio web | | Desarrolladores | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **5** | Muestras a Cliente | Pruebas del sitio web con las expectativas del cliente | | Desarrollador y mercadotecnia | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **6** | Corrección de errores y ajustes | Ajustes y correcciones posteriores a uso por cliente | | Desarrollador, diseñador y mercadotecnia | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **7** | Lanzamiento de versión alfa | Selección de usuarios específicos para lanzamiento prueba de la aplicación | | Mercadotecnia y desarrollador | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **8** | Correcciones finales y lanzamiento de Beta | Lanzamiento oficial del sitio a la comunidad en general | | Mercadotecnia, desarrollador y gerencia | | Pendiente | Pendiente | Ninguno | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |